

ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета № 1

от 21.03.2017 г.

**Тема заседания: «Итоги независимой оценки качества деятельности
ГБУ НСО СРЦН г. Татарск»**

Заседание проводилось в заочной форме по согласованию с председателем и членами Попечительского совета учреждения. Для ознакомления членам совета были предоставлены материалы по следующим вопросам:

1. Об изменениях в предоставлении социальных услуг несовершеннолетним ГБУ НСО СРЦН г. Татарск в связи с внедрением в работу учреждения подсистемы «Учет показателей социального обслуживания населения» ТИС «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области» – Татьяна Анатольевна Койдан, заместитель директора по ВиРР ГБУ НСО СРЦН г. Татарск.

2. Итоги независимой оценки эффективности деятельности учреждения и качества оказания социальных услуг, проведенной в феврале 2017 года – Ольга Владимировна Пугачева, председатель Попечительского (наблюдательного) совета.

1. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказом министерства социального развития Новосибирской области от 28.12.2015 № 1176 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 определены изменения в «Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области», вступившие в силу с 1 января 2016 года. В порядке уточнен перечень документов, предоставляемых поставщику социальных услуг при принятии гражданина на социальное обслуживание. Порядок дополнен положениями, регулирующими процедуру перевода граждан, находящихся на социальном обслуживании на условиях постоянного круглосуточного проживания, к иному поставщику услуг. Кроме того, в порядке установлены форма решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (отказе в социальном обслуживании), форма информации о результатах выполнения индивидуальной программы.

Все воспитанники, находящиеся в центре с 1 августа 2016 года, приняты на обслуживание с учетом вышеуказанного перечня документов и с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной в электронной подсистеме «Учет показателей социального обслуживания населения» ТИС «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области». Данные о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг ежемесячно вносятся в подсистему, по выбытию на каждого ребенка

заполняется и предоставляется направляющей стороне информация о результатах выполнения индивидуальной программы.

Информация об объемах предоставленных социальных услуг, своевременность и достоверность внесения данных в ТИС НСО регулярно контролируются министерством социального развития НСО.

2. По итогам независимой оценки качества деятельности учреждения в области оказания социальных услуг в феврале 2017 года председатель Попечительского и Наблюдательного совета Пугачева Ольга Владимировна указала, что проверка производилась с целью выяснения уровня обеспечения открытости и доступности информации о предоставляемых услугах и уровня удовлетворенности несовершеннолетних предоставляемыми социальными услугами.

Оценка деятельности учреждения осуществлялась в соответствии с перечнем показателей оценки качества работы организаций социального обслуживания населения, утвержденным приказом Минтруда России от 30.08.2013 года № 391 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».

В ходе проверки использовались следующие методы контроля: опрос клиентов, анализ информации на сайтах и информационных стендах, наблюдение.

В опросе принимали участие 16 воспитанников средней группы, что составляет 31% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (52 чел.). Анализ результатов опроса несовершеннолетних на момент проверки показал 100 % уровень удовлетворенности предоставляемыми услугами. В ходе оценки независимые эксперты оценили уровень комфортности условий проживания несовершеннолетних, а также проверили рейтинг учреждения и способы обратной связи с клиентами на официальных сайтах.

Проверяющие проанализировали отзывы граждан о предоставляемых услугах и документы, подлежащие к размещению государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Новосибирской области, на информационных стендах, в средствах массовой информации, на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с перечнем, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 18.12.2013 года № 1551 «О перечне информации и документов, подлежащих размещению государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития Новосибирской области, на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет»».

В результате проверки выявлено, что вся необходимая информация и документация (копии) об организации социального обслуживания представлена в полном объеме и доступна для всех категорий пользователей.

По итогам проверки показатель качества деятельности учреждения составил 97,5%.

РЕШЕНИЕ заседания:

1. ГБУ НСО СРЦН г. Татарск осуществляет свою деятельность в соответствии с последними изменениями в сфере социального обслуживания.

Качество предоставляемых в учреждении услуг соответствует установленным требованиям (по итогам независимой оценки).

Председатель
Секретарь



О.В. Пугачева
Т.А. Койдан