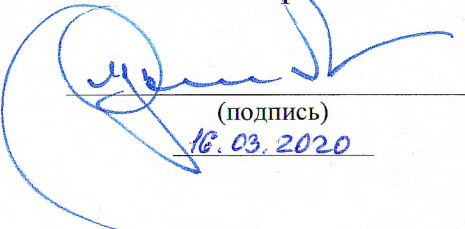


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр  
 труда и социального развития  
 Новосибирской области  
 Я.А. Фролов

  
 (подпись)  
 16.03.2020

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственного бюджетного учреждения Новосибирской области**  
**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Татарск на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) | 1 квартал                            | Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе;<br>Ястребов М.Ю.,    |   |                             |



|  |  |                            |   |  |  |
|--|--|----------------------------|---|--|--|
|  |  |                            | программист   |  |  |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»                                   | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 1 квартал                  | Сорокина Т.В.,<br>заместитель<br>директора по<br>воспитательной и<br>реабилитационной<br>работе;<br>Ястребов М.Ю.,<br>программист |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                            |   |  |  |
| Не выявлены  |  |                            |   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |                            |   |  |  |
| Не выявлены  |  |                            |   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                     |  |                            |   |  |  |
| Не выявлены  |  |                            |   |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |                            |   |  |  |
| Предложения добавить больше спортивных мероприятий, чаще играть в футбол и ездить на спортивные игры | Разработать планы реабилитационных мероприятий с включением спортивных мероприятий и спортивных соревнований, включить спортивные игры | 1 квартал и в течение года | Сорокина Т.В.,<br>заместитель<br>директора по<br>воспитательной и<br>реабилитационной<br>работе                                   |  |  |
| Предложение включить в меню мороженое  | Включить в план культурно-массовых мероприятий посещение кафе-мороженого   | 1 квартал и в течение года | Сорокина Т.В.,<br>заместитель<br>директора по<br>воспитательной и<br>реабилитационной<br>работе                                   |  |  |