



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе оказания экстренной помощи несовершеннолетним,**  
**пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств,**  
**в том числе проживающих в труднодоступных, местах**  
**государственного бюджетного учреждения Новосибирской области**  
**«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**  
г.Татарск

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г.Татарск (далее - Служба) определяет цели, задачи, направления деятельности Службы.

1.2. Службе оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах – это команда опытных практикующих педагогов-психологов и социальных педагогов, оказывающих социальные услуги несовершеннолетним, консультирование их законным представителям.

1.3. Служба находится в непосредственном подчинении заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе учреждения.

1.4. В своей деятельности педагоги Служба руководствуются:

- ✓ Конституцией Российской Федерации;
- ✓ Конвенцией о правах ребенка;
- ✓ Федеральным законом №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»;
- ✓ Федеральным законом №120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- ✓ Иными нормативными актами Российской Федерации и Новосибирской области в сфере социальной защиты;
- ✓ Уставом учреждения;
- ✓ Приказами и распоряжениями директора учреждения;
- ✓ Настоящим положением.

1.5. Деятельность Службы осуществляется путем взаимодействия ответственных специалистов учреждения и служб систем профилактики районов Новосибирской области.

1.6. Деятельность специалистов Службы строится на общечеловеческих этических нормах, принципах гуманизма, защиты прав и интересов несовершеннолетних.

## **II. Цели и задачи**

2.1. **Цель** деятельности Службы - оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, профилактика жестокого обращения с детьми в семьях.

2.2. Основные **задачи** деятельности Службы:

- оказание экстренной психологической помощи семьям и детям, переживающим острые проблемы, несовершеннолетним с психологическими травмами;
- выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности несовершеннолетних;
- выявление в ходе беседы, результатов поведения диагностика психологических проблем, стоящих перед несовершеннолетними;
- психологическая помощь несовершеннолетним, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение у несовершеннолетних диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;
- укрепление у несовершеннолетних уверенности в себе;
- консультирование законных представителей и ближайшего окружения несовершеннолетних с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи, разъяснения им сути выявленных проблем и определения возможных путей решения;
- оказания помощи в разрешении конфликтных отношений между родителями и детьми;
- повышение родительской компетентности законных представителей несовершеннолетних через проведение семинаров и тренингов по вопросам семейного воспитания и детско-родительских взаимоотношений.

### **III. Организация деятельности платформы**

- 3.1. Общее руководство деятельностью Службы осуществляется заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе.
- 3.2. Деятельность Службы осуществляется на основании запросов служб системы профилактики районов Новосибирской области, выявления в учреждении у несовершеннолетних признаков жестокого обращения или преступных посягательств по отношению к ним в ходе диагностирования с применением инновационных методик.
- 3.3. Ответственные специалисты учреждения, организующие деятельность Службы ведёт следующую документацию: перспективные и текущие планы работы; картотеку учета несовершеннолетних, которым оказана помощь, журнал учета проведенных мероприятий и индивидуальных занятий с воспитанниками, с их законными представителями; отчёты о проделанной работе; другую документацию.
- 3.4. Проведение консультаций, семинаров и тренингов для законных представителей несовершеннолетних проводится по утвержденному плану, по согласованию со службами системы профилактики районов Новосибирской области.