

Результаты анкетирования.

В анкетировании принимали участие 12 воспитанников старшей группы, что составляет 26% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (45 чел.).

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	6	50
Женский	6	50

Количество курсов реабилитации в ГБУ НСО СРЦН г.Татарск:

Количество курсов реабилитации	Количество человек	% от общего количества респондентов
в первый раз	6	50
во второй раз	1	8
в третий раз	2	17
в пятый раз	3	25

Выбор вариантов ответов на предлагаемые утверждения:

Показатели	Соответств ует полностью, 5 баллов	Соответст вует частично, 3 балла	Не соответ ствует, 0 баллов
Я твердо уверен, что если я заболел во время нахождения в Центре, мне всегда окажут медицинскую помощь.	12	-	-
Медицинские работники Центра всегда вежливы и доброжелательны по отношению к воспитанникам.	10	1	1
Медицинские работники Центра всегда внимательно относятся к проблемам воспитанников, обратившихся за медицинской помощью.	11	1	-
В медицинском кабинете есть все необходимые лекарственные средства для лечения воспитанников.	10	2	-
Если я заболел, мне не просто окажут медицинскую помощь, но и доходчиво объяснят, что нужно сделать, чтобы не заболеть вновь.	11	1	-
Я имею возможность получить от медицинских работников ответы на любые вопросы, касающиеся моего здоровья.	11	1	-
Врач и медицинские сестры регулярно следят за состоянием здоровья и соблюдением режима дня воспитанников.	11	1	-
Медицинские работники часто рассказывают воспитанникам о разных заболеваниях и методах их предотвращения.	10	1	1
Количество баллов	430	24	

$$\% \text{ удовлетворенности} = \frac{5 \text{ баллов} \times (\text{К-во ответов}) + 3 \text{ балла} \times (\text{К-во ответов})}{40 \text{ баллов} \times \text{к-во участников анкетирования}} \times 100\%$$

$$\% \text{ удовлетворенности} = \frac{454 \times 100\%}{480} = 95\%$$

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых социально - медицинских услуг составляет 95%, что соответствует нормативным требованиям (не менее 85%).