

Акт
проверки контроля качества социальных услуг,
предоставляемых несовершеннолетним в ГБУ НСО СРЦН г.Татарск
от 10.08.2018г.

10.08.2018г. заместителем директора по ВиРР, зам. председателя комиссии по контролю качества Т.А. Койдан осуществлялся внешний контроль качества социальных услуг, предоставляемых воспитанникам.

Контроль осуществлялся методом анкетирования с целью выяснения уровня удовлетворенности несовершеннолетних предоставляемыми социально-медицинскими услугами.

В анкетировании принимали участие 12 воспитанников старшей группы, что составляет 26% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (45чел.).

Вывод: анализ результатов анкетирования (Приложение 1) показал, что удовлетворенность воспитанников качеством предоставляемых социально-медицинских услуг составляет 95%, что соответствует нормативным требованиям государственного стандарта (не менее 85%).

Председатель комиссии
по контролю качества



Т.А. Койдан