

Наименование учреждения_Татарск дети _____
 Анкета № _____

АНКЕТА
 для опроса получателя социальных услуг
 Уважаемый клиент,

Ваше мнение очень важно для нас! Данное анкетирование проводится с целью повышения качества оказываемых Вам социальных услуг, поэтому просим Вас ответить максимально подробно и откровенно на все вопросы. Все ответы будут полностью анонимными, а итоги будут представлены в обобщенном виде, поэтому не нужно указывать Ваше имя.

Заполняя анкету поставьте любую отметку напротив нужного ответа или пункта.

1. Ваш пол:

- мужской женский

2. Ваш возраст:

3. Насколько Вам нравится быть здесь?

Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
1	2	3	4	5

4. Как Вы думаете, работники центра (Выберите только один ответ):

- Очень вежливы и доброжелательны.
 В целом вежливы, но _____
 Недостаточно вежливы, доброжелательны и внимательны. В основном это проявлялось в _____

5. Оцените благоустройство организации (кабинеты, спальни, столовая, площадки на улице):

- Хорошее.
 В целом хорошее, но _____
 Плохое, потому что _____

6. Каким образом отразилось нахождение в организации на Вашей жизни? (выберите несколько вариантов)?

- Да, я чувствую себя более здоровым и уверенным.
 Да, я стал больше общаться с людьми.
 Да, я стал более самостоятельным.
 Нет, услуги полученные в этом учреждении, никак не повлияли на мою жизнь.

7. Укажите Ваше мнение по следующим условиям: (отметить любым символом по каждому пункту):

№	Критерий	Удовлетворен	Не удовлетворён	Почему не удовлетворен(а)	Не использовал(а)
1.	Помещениями (жилыми, приемными)				
2.	Имеющимся оборудованием для предоставления услуг				
3.	Питанием				
4.	Мебелью, мягким инвентарем (постельное белье, одежда, обувь и т.д.)				
5.	Тем как содержаться туалетные комнаты, ванные, души				
6.	Отклик специалиста, если возник какой-нибудь вопрос				

8. Нравятся ли Вам групповые мероприятия (оздоровление, досуг, работа с психологом в группе)?

- Полностью доволен.
 В целом доволен, но _____
 Недоволен, потому что _____

9. Посоветуете ли Вы кому-нибудь обратиться в данную организацию? (Выберите только один ответ).

- Да, скорее посоветую.
 Нет, скорее не посоветую, потому что _____

10. Какие предложения, пожелания есть у Вас для улучшения обслуживания в учреждении?

Если у Вас есть желание, напишите, пожалуйста, как Вас зовут:

ФИО _____

Спасибо за участие в опросе!